

Ardatz estrategikoa:	2. ardatza.- Herritarrekiko elkarrekintzak	Proiektua:	2.1. Herritarrekiko elkarrekintza-eredua
Azpiproiektua:	2.1.4 Dokumentuak estandarizatzea eta normalizatzea		
Deskribapenaren laburpena:	Proiektu honen helburua agiriak estandarizatzea eta normalizatzea da. Horretarako, kontuan hartuko dira Zerbitzu Elektronikoen Plataforma Orokorraren, herritarrek erabilitako formularioen, administrazioak hainbat zerbitzu eta prozeduratan sortutako dokumentazioaren eta administrazioaren barneko dokumentuen hizkuntza- eta erabilgarritasun-ikuspuntua eta ikuspuntu juridikoa.		
Helburu orokorrak:		Helburu operatiboak:	
<ul style="list-style-type: none"> • Administrazioko agiriak sortzeko prozesua normaltzea • Herritarrekiko komunikazioan hizkera erraztea • Herritarren arretarako oinarritzko informazioa optimizatzea • Herritarrekiko elkarrekintzetan hizkuntza normalizatzea 		<ul style="list-style-type: none"> • Interfaze orokorrak berrikusita egotea 2014ko abendurako • Inprimaki orokorrak berrikusita egotea 2014ko abendurako • Interfazeak eta agiriak guztiz berrikusita egotea 2016rako 	
Egikaritzea:			
Proiektu horren garapenean, lan-ildo hauek lantzen ari gara aldi berean:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Herritarrentzako inprimakiak estandarizatzen eta normalizatzen ari gara, IVAPen Administrazio Hizkeraren atalak lagunduta, bai hizkerari dagokionez, bai erabilgarritasunari dagokionez; izan ere, horien erabilera erraztu nahi da, hala herritarrentzat, nola inprimakiak tramitatu behar dituztenentzat. Galdesorten Toolkit berrian, estandarizazio-prozesuaren ondorioz egindako hobekuntzak jada sartuta daude 2015eko otsailetik hona. 2. Administrazio-prozeduren familia ezberdinen tramitazioan Administrazioak sortutako dokumentuen estandarizazioari ekin zaio. Laguntzen, beken eta diru-laguntzen familiarekin hasi gara, hor sortzen baita jarduera gehien, eta, ziur aski, jarduera konplexuena. dokumentu asko zeharkakoak dira, eta dauden moduan balioko dute –edo oso aldaketa gutxi beharko dituzte– beste prozedura-familia batzuetarako. Lana neketsua da, eta beharrezkoa da honako hauek kontuan hartzea: <ol style="list-style-type: none"> a. Alderdi juridikoa; normalizazio-prozesuan sartzen diren sinplifikazio eta estandarizazioen baliozkotasun juridikoa. b. Dokumentuen erabilgarritasuna eta administrazio-hizkera, gaztelaniaz nahiz euskaraz; bide elektronikoan, batez ere. c. Prozeduraren tramitazioaren eredua: estandarizazio-prozesuaren ondorioz, prozedura tramitatzeko oinarritzko eredua berrikusten eta eguneratzen ari da. d. Alderdi teknologikoa: kontuan hartu behar da, batetik, dokumentuen ereduak integratu egin behar direla zerbitzu elektronikoen konfigurazioan eta, bestetik, dokumentuari txertatu behar zaizkiola zerbitzu elektronikoen plataforma orokorrean eskuragarri dauden datuak, prozedura jakin batetik datozen berariazko kudeaketa-aplikazioen negozioari buruzko beste datu batzuekin batera. <p>Hori dela eta, lan hori lantalde parte-hartzailearen diziplinaarteko talde batean egiten ari dira. Talde horretan, esku hartu duten agente edo interesdun guztiek hartu dute parte.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IVAPeko Administrazio Hizkeraren ataleko arduraduna eta teknikariak. • Kontrol Ekonomikoko Bulegoko legelariak, IVAPekoak, eta, tarteka, sailtakoak. 			

- DACIMA proiektuaren arduradunak, laguntza, beka eta diru-laguntzen prozedura digitalizatzeko arduraduna barne.
- EJIeko arduradunak (PLATEA tramitazioa).
- Beka, laguntzak eta diru-laguntza espedienteen izapidegileak.

Askok aurreratu da dokumentu-familien estandarizazioan (laguntzak, bekak eta diru-laguntzak), baina txosten hau egiten ari garen une honetan geldirik dago, lan-taldearen osaerarekin zerikusia duten gorabehera batzuegatik, DACIMAREN berrantolaketagatik eta proiektu honetarako erabiltzen diren baliabideak erabiltzeko ezarritako lehenespen-irizpideengatik.

3. Halaber, estandarizatu dira eta estandarizatzen jarraitzen dugu **tramitazio elektronikoko tresna orokorren interfazeak eta literalak**, IVAPen laguntzarekin. Lan horrek hauek aztertzea eskatzen du: testuak, etiketak, komandoak, fitxak, mezuak, testuinguru-laguntzak..., bai hizkeraren aldetik (gaztelania eta euskara), bai erabilgarritasunaren aldetik (diseinua, erabiltzeko erraztasuna...), betiere erdigunean jarrita tresna elektronikoko horiek erabiliko dituztenak, hots, herritarrak eta izapidegileak.

Arduraduna:	Aldi baterako aurreikuspena:	Egikaritzeko benetako epea:	Egoera:	Balorazioa:
DACIMA	Epea: 3 urte Hasiera: 2014 Amaiera: 2016	Hasiera: 2014 Amaiera: 2017	<input type="checkbox"/> Amaituta <input checked="" type="checkbox"/> <u>Aribidean</u> <input type="checkbox"/> Hasi gabe	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Positiboa</u> <input type="checkbox"/> Hala-nolakoa <input type="checkbox"/> Negatiboa

Oharrak: